



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ALUMNOS DEL CENTRO
EDUCATIVO JESÚS SALVADOR, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTOR

NIXON RAÚL VILLALOBOS ACUÑA

ASESOR

DR. RANDALL SEMINARIO UNZUETA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORANEA

LIMA - PERU

AÑO 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Gerardo Martin Hurtado Castillo
PRESIDENTE

Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta
SECRETARIO

Mg. Gladyz Zoila Ferreyra Ugarte
VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada principalmente a mis padres por el apoyo y amor otorgados en estos años de vida y a Dios por darme toda la fortaleza necesaria para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a mi familia por apoyarme en todo momento, por los valores inculcados y por las oportunidades de tener una excelente educación en el transcurso de toda mi vida y sobre todo por ser un gran ejemplo de vida a seguir. A mis padres por enseñarme a nunca darme por vencido, por demostrarme que con perseverancia se logra las mejores cosas de la vida.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo **Nixon Raúl Villalobos Acuña** con DNI Nº **43716482**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de **Ciencias de la Comunicación**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de septiembre del 2016

Nixon Raúl Villalobos Acuña

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Comunicación Interpersonal en alumnos del Centro Educativo Jesús el Salvador, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **Licenciado en Ciencias de la Comunicación**.

Atentamente,

El Autor

ÍNDICE	pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Listas de tablas.....	ix
Listas de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. Planteamiento del problema.....	13
1.1 Introducción.....	14
1.2 Realidad problemática.....	15
1.3 Formulación del problema.....	16
1.4 Justificación, relevancia y contribución.....	17
1.4.1. Práctica.....	18
1.4.2. Metodológica.....	18
1.4.3. Social.....	18
1.5. Objetivos.....	19
1.5.1. Objetivo general.....	19
1.5.2 Objetivo específicos.....	19
II. Marco referencial.....	20
2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1. Antecedente Nacionales.....	21

2.1.2. Antecedente Internacionales.....	25
2.2. Marco teórico.....	32
III. Hipótesis y variable.....	40
3.1. Hipótesis.....	41
3.2 Identificación de variables.....	41
3.2.1 Definición conceptual.....	41
3.2.2 Definición operacional.....	41
3.3 Operacionalización de la variable.....	42
IV. Marco metodológico.....	43
4.1 Tipos y diseño de investigación.....	44
4.2 Población, muestra y muestreo.....	45
4.3 Criterios de selección.....	46
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento.....	47
4.6 Procedimiento de recolección de datos.....	48
4.7 Método de análisis de datos.....	48
4.8 Consideraciones éticas.....	48
V. Resultados.....	49
VI. Discusión.....	57
VII. Conclusiones.....	59
VIII. Recomendaciones.....	62
IX. Referencias.....	66
X. Anexos.....	69
Matriz de consistencia.....	70
Validación de los instrumentos por expertos.....	71
Autorización del Centro Educativo Jesús Salvador.....	77

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable.....	43
Tabla 2: Confiabilidad.....	65
Tabla 3: Matriz de consistencia.....	71

Lista de figuras

Figura 1: Muestra el porcentaje de la comunicación Interpersonal.....	50
Figura 2 Muestra el porcentaje del mensaje de la comunicación Interpersonal.....	51
Figura 3 Muestra el porcentaje del contenido de la comunicación Interpersonal.....	52
Figura 4 Muestra el porcentaje del contexto de la comunicación Interpersonal.....	53
Figura 5 Muestra el porcentaje de a codificación y decodificación de la comunicación Interpersonal.....	54
Figura 6 Muestra el porcentaje del filtro de la comunicación Interpersonal.....	55
Figura 7 Muestra el porcentaje del canal de la comunicación Interpersonal.....	56

RESUMEN

El propósito de la presente investigación, fue determinar la relación interpersonal en alumnos del Centro Educativo Jesús Salvador, 2016, ubicado en la provincia constitucional del callao, cuya población está conformada por 80 alumnos. Este estudio se llevó a cabo con la finalidad de conocer la comunicación interpersonal en dicha escuela. Para determinar el instrumento se utilizó como criterio de selección a juicio del experto, siendo la muestra un total de 80 personas a quienes se les aplicó la técnica de cuestionario con la finalidad de determinar la relación de la comunicación interpersonal y recaudar los datos.

Productor de este trabajo de investigación se logró describir la comunicación interpersonal y sus dimensiones al que se llevó a cabo el proceso de la investigación.

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to determine the interpersonal relationship among students of the Jesus Salvador Educational Center, 2016, located in the constitutional province of Callao, whose population is made up of 80 students. This study was carried out with the purpose of knowing the interpersonal communication in this school. To determine the instrument was used as a selection criterion in the opinion of the expert, being the sample a total of 80 people who were applied the questionnaire technique in order to determine the relationship of interpersonal communication and collect the data.

Producer of this research work was able to describe the interpersonal communication and its dimensions to which the research process was carried out.